

## Allgemeine Nutzungsbedingungen des Onlineportals der Energienetze Bayern GmbH & Co. KG

Stand: 15.05.2024

Die Energienetze Bayern GmbH & Co. KG (im Folgenden: Energienetze Bayern) stellt Interessenten und Nutzern (im folgenden „Nutzer“) ein Onlineportal auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen (im Folgenden „Nutzungsbedingungen Onlineportal“ genannt) zur Verfügung. Der Nutzer erklärt sich durch das Anklicken des entsprechenden Feldes bei seiner Registrierung mit der verbindlichen Geltung dieser Nutzungsbedingungen Onlineportal bei Nutzung der abrufbaren Dienste einverstanden. Mit Abschluss der Registrierung kommt das Nutzungsverhältnis zustande.

### 1. Abrufbare Dienste (Online-Services)

Das Onlineportal der Energienetze Bayern besteht aus den zwei Unterportalen: Dem **Online-Portal Planauskunft** und dem **Online-Portal Netzanschlussprozess**.

- (1) Über das **Online-Portal Planauskunft** bietet die Energienetze Bayern die Möglichkeit, Planauskünfte bezüglich der Lage der Versorgungseinrichtungen einzuholen (Online-Portal Planauskunft). Im Rahmen der Nutzung des **Online-Portal Planauskunft** hat der Nutzer insbesondere die Möglichkeit, Daten über ein Bauvorhaben einzugeben, den Anfragebereich zu spezifizieren und auf Grundlage dessen digitale Planwerksdaten per Download zu erhalten. Zur Nutzung der dort zur Verfügung gestellten Online-Services muss der Nutzer zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen Onlineportal auch die Allgemeinen Bedingungen zur Online-Planauskunft der Energienetze Bayern akzeptieren.
- (2) Über das Online-Portal **Netzanschlussprozess** hat der Nutzer die Möglichkeit, den Netzanschlussprozess einzuleiten. Im Rahmen der Nutzung des **Online-Portal Netzanschlussprozess** hat der Nutzer insbesondere die Möglichkeit, einen Antrag zur Herstellung eines Netzanschlusses zu stellen und hierfür die erforderlichen Daten und Informationen einzugeben sowie entsprechende Pläne und Unterlagen hochzuladen. Zur Nutzung der auf dem Online Portal Netzanschlussprozess zur Verfügung gestellten Online-Services muss der Nutzer zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen Onlineportal auch unsere Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der Energienetze Bayern akzeptieren.
- (3) Die vorgenannten Online-Services der Energienetze Bayern erfolgen unentgeltlich.

### 2. Anmeldung

- (1) Die Nutzung des Onlineportals setzt eine Freischaltung des Nutzers voraus. Dazu muss sich der Nutzer zunächst unter Angabe seines Benutzernamens (E-Mailadresse) und eines Passwortes (zusammen die „Zugangsdaten“) auf der Internetseite des Onlineportals registrieren (und die Freischaltung des Onlineportals beantragen). Nach Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail von der Energienetze Bayern mit einem Aktivierungslink. Mit Hilfe dieses Links kann der Nutzer den Zugang aktivieren und sich mit seinen Zugangsdaten anmelden. Um die Funktionen des Onlineportals nutzen zu können, ist die Eingabe weiterer Kontaktdaten erforderlich (Name, Adresse, Telefonnummer). Bei Firmenregistrierungen sind zusätzlich folgende Daten anzugeben: Firmenname, Branche, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- (2) Der Nutzer hat bei der Registrierung die Möglichkeit, einen oder mehrere der unter Ziff. 1 genannten Dienste auszuwählen und zu nutzen. Eine nachträgliche Änderung der Auswahl der Online-Services muss der Nutzer per E-Mail ([netzdokumentation@energienetze-bayern.de](mailto:netzdokumentation@energienetze-bayern.de)) beantragen.
- (3) Der Nutzer verpflichtet sich, die in der Registrierungsmaske von der Energienetze Bayern geforderten Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

### **3. Aktualisierungs- und Sorgfaltspflicht des Nutzers; Nutzungssperre**

- (1) Sofern sich die Kontaktdaten des angemeldeten Nutzers ändern, ist der Nutzer verpflichtet, er die Datenänderung im Onlineportal selbst vorzunehmen und diese Änderung der Energienetze Bayern unverzüglich mitzuteilen.
- (2) Der Nutzer wird dafür Sorge tragen, dass die Zugangsdaten zum Onlineportal nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen. Der Nutzer wird die Energienetze Bayern unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass ein Unbefugter Kenntnis von den nutzereigenen Zugangsdaten erlangt hat oder haben könnte. Die Zugangsdaten des Nutzers werden in keinem Fall durch die Energienetze Bayern per E-Mail abgefragt.
- (3) Bei Verdacht auf Missbrauch, aus Gründen der Sicherheit oder auf Nutzerwunsch sperrt bzw. löscht die Energienetze Bayern vorübergehend oder dauerhaft den Zugang zum Onlineportal. Energienetze Bayern ist auch dann berechtigt, den Zugang zum Onlineportal zu sperren, wenn der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen Onlineportal, der Allgemeinen Bedingungen zur Online-Planauskunft oder der Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der Energienetze Bayern verstößt.
- (4) Der Nutzer ist über eine Sperrung oder Löschung des Zugangs zu unterrichten.

### **4. Technische Anforderungen zum Betrieb des Onlineportals**

- (1) Die notwendigen technischen Voraussetzungen und Mindestanforderungen, um das Onlineportal nutzen zu können, schafft der Nutzer. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Nutzer zu tragen. Der Nutzer benötigt dafür:
  - einen internetfähigen, handelsüblichen Rechner mit Internetzugang
  - einen internetfähigen Browser (Windows Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Apple Safari) mit aktivierter TLS 1.2-Unterstützung (Transport Layer Security) zur sicheren Datenübertragung
  - aktiviertes JavaScript im Browser
  - ein E-Mail-Postfach für die Korrespondenz
  - den Adobe Acrobat Reader zur Ansicht der Dateien im PDF-Formatund ggf. weitere in den Allgemeinen Bedingungen zur Online-Planauskunft oder den Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der Energienetze Bayern genannte technische Voraussetzungen und Anforderungen.
- (2) Der Nutzer haftet für Schäden, die aufgrund mangelhafter Hard- und Softwareausstattung entstehen. Über geänderte Voraussetzungen hinsichtlich der einzusetzenden Hard- und Software wird sich der Nutzer durch regelmäßige Einsichtnahme in diese Nutzungsbedingungen Onlineportal und die relevanten Allgemeinen Bedingungen zur Online-Planauskunft bzw. Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der Energienetze Bayern Kenntnis verschaffen.

### **5. Löschung des Zugangs wegen Untätigkeit**

- (1) Unter Berücksichtigung der letzten Anmeldung im Portal wird nach einer angemessenen Frist der Zugang des Nutzers gelöscht.
- (2) Der Nutzer ist über eine Löschung des Zugangs zu unterrichten.

### **6. Verfügbarkeit des Onlineportals, Übermittlungsrisiko, Haftung**

- (1) Energienetze Bayern bemüht sich, das Onlineportal täglich 23 Stunden zur Verfügung zu stellen, steht aber nicht dafür ein, dass der Nutzer jederzeit ohne Unterbrechung fehlerfrei auf das Onlineportal zugreifen kann. Täglich im Zeitraum zwischen 22.00 und 6.00 Uhr kann das Onlineportal aufgrund von Systemarbeiten für den Zeitraum von ca. 1 Stunde nicht zur Verfügung gestellt werden. Die Haftung der Energienetze Bayern ist bei einem Ausfall oder einem Fehler des

Systems –außer bei Verstößen gegen die Kardinalpflichten- auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

- (2) Der Nutzer trägt das Übermittlungsrisiko und das Risiko einer fehlerhaften Bedienung des Onlineportals (insbesondere für Eingabefehler, die zu dessen Lasten gehen) sowie das Risiko einer Manipulation der von Energienetze Bayern bereitgestellten Daten durch Dritte. Eine Haftung der Energienetze Bayern ist insoweit ausgeschlossen. Für Schäden, die durch eine unbefugte Benutzung oder jeden anderen Missbrauch des Passwortes und/oder des Benutzernamens verursacht werden, ist eine Haftung der Energienetze Bayern ebenso ausgeschlossen. Die Energienetze Bayern haftet ferner nicht für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Service Providern.
- (3) Im Übrigen haftet die Energienetze Bayern nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Energienetze Bayern und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Nutzer vertrauen darf.

## **7. Datenschutz**

Der Schutz der Daten des Nutzers ist für die Energienetze Bayern sehr wichtig. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Onlineportals finden sie auf unserer Homepage unter <https://www.energienetze-bayern.de/datenschutz/> oder klicken Sie hier: [Link zu den Datenschutzhinweisen](#)

## **8. Sonstige Bestimmungen**

- (1) Die in diesem Onlineportal der Energienetze Bayern abrufbaren Dienste werden unter Geltung dieser Nutzungsbedingungen Onlineportal sowie der Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag und der Allgemeinen Bedingungen zur Online-Planauskunft der Energienetze Bayern bereitgestellt.
- (2) Durch diese Nutzungsbedingungen Onlineportal bleiben die „Allgemeinen Bedingungen zur Online-Planauskunft der Energienetze Bayern GmbH & Co. KG“ und die „Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der Energienetze Bayern GmbH & Co.KG“ unberührt. Letztere gehen bei Widersprüchen diesen Nutzungsbedingungen Onlineportal vor.
- (3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen zu diesen Nutzungsbedingungen sowie Änderungen der Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.